

## 国际汉语教师培训模式及其数字化支撑环境初探

贾楠

北京四中网校 100088

surnamejiaan@163.com

**摘要:** 数字媒体时代的到来引起了研究者对国际汉语教师培训方式方法的新思考,笔者以时代特征为背景,立足于不同发展阶段国际汉语教师的个性化培训需求,探索性地提出分别针对新手教师、熟手教师、专家教师的TPTRC培训模式、实践共同体培训模式以及研究者/传播者培训模式,并结合数字媒体特征初步设计了支持模式实施的数字化支撑环境,从而为国际汉语教师培训提供科学而高效的过程管理和支持服务,有效促进汉语教师的个性化、国别化和终身化发展。

**关键词:** 国际汉语教师; 培训模式; 数字媒体

## A preliminary study on ICLTs' training mode and its digital supporting environment

Jia Nan

Beijing Etiantian Net Educational Technology Co.,Ltd., 100088

surnamejiaan@163.com

**Abstract:** The arrival of the digital media age has caused researchers to think of new ways of international Chinese language teachers' training. Based on the characteristics of this digital media age and personalized training needs of different ICLTs in various stages of their lifelong-development, this research put forward specific training modes such as "TPTRC", "the community of practitioner" and "researcher/spreader" to meet the training needs of different teachers as inexperienced one, proficient one and expert. Finally, with all the outcomes in this study, the author conceived a training environment with the help of the modern information technology in order to provide the scientific and efficient ICLT training management and supported-service, thus the improvement of ICLTs can be promoted much more personalized, nationalized and life-long.

**Keywords:** International Chinese Language Teacher; training mode; digital media

### 0 问题缘起

随着“学习汉语、了解中国社会和文化”需求的升温,世界各地汉语学习者人数持续增长。但是,作为语言教学永恒主题的“三教问题”——教师、教材和教法成为制约国际汉语教育向前推进的瓶颈。国际汉语教师作为教育中的智能主体,是教学活动的灵魂,其教育理念和专业素质在很大程度上决定了教材选择标准和教学法应用水平,因此教师问题是“三教问题”的核心和关键。

鉴于此,政府机构、学校以及社会商业组织都将视角转向国际汉语教师培训领域,希望通过教师专业化培训迅速扩充国际汉语教师队伍、提高教师教学质量。从2010年起,国家汉办/孔子学院总部已组织上百场大规模汉语教师培训,并取得了丰硕的成果。笔者有幸参与了2010-2012年三年间汉办组织的海内外国际汉语教师培训满意度调查问卷的统计与分析工作,问卷采用里克特量表的形式对培训工作安排和教学活动实施等情况的满意程度

进行了调查,统计结果显示,各项得分均值都在 4.00 分以上,且逐年增高。参训教师表示,培训带给他们“与同行教师进行交流的机会”、“了解了国际汉语优秀教材种类及使用方法”、“掌握了国际汉语教学方法和技巧”等多种收获。可以说,随着培训理论研究和实践的不断深入,完备的国际汉语教师培训体系正逐渐形成。

再看我们当前所处的时代,计算机、互联网、数字媒体等现代信息技术已深入到各个领域和学科,引起了人们对传统学习观和知识观以及相应的教育、培训形式的再度思考。越来越多的研究者和实践者从技术支持的角度探索国际汉语教师培训新思路:在培训理念上,日益突出个性化;在培训内容上,更加强调系统性和有效性;在培训形式上,愈加看重传统方式与现代化方式相结合。

笔者在文献研究和实践总结的基础上,从不同发展阶段国际汉语教师专业发展的不同需求出发,以数字媒体时代的现代化信息技术为支撑,探索性地提出网络技术和数字媒体技术支持的与国际汉语教师发展阶段相适应的培训模式,意在进一步提高培训的针对性和有效性,使其更加符合国际汉语教育和教师自身发展的需要。

## 1 培训需求分析

国际汉语教师队伍构成极其复杂而庞大:有科班出身的对外汉语专业毕业生,有汉语教师志愿者,还有曾从事各种不同行业的本土教师。他们的汉语基础知识水平和教学技能参差不齐甚至有很大的差距。根据学者柏林纳于 1988 年提出的教师一般发展阶段理论,教师教学专长的发展应分为“新手、高级新手、胜任、能手和专家”五个阶段,并且所有教师都从新手阶段起步,随着知识的积累和实践的经验丰富,新手教师逐渐向教学专家过渡。

国际汉语教师亦遵循此成长规律,根据教师的专业知识结构、教学技能水平、心理素质发展水平和对学生的把握程度,笔者将参加培训的教师划分为新手、熟手和专家三种类型。其中,新手教师指的是刚刚开始从事国际汉语教学、几乎没有教学经验的教师;熟手教师指的是有了较为系统的知识体系、初步形成特定教学风格和模式、能够顺利开展教学的教师;专家指的是学科知识体系完备、具有一套在丰富教学经验基础上形成的教学策略的教师。显然,处于不同阶段的教师有不同的发展目标和任务,培训需求参差不齐,甚至是千差万别。

### 1.1 新手教师

#### 1. 对象描述

新手教师通常指的是入职时间不长,尚未熟练掌握教学方法的老师,他们具有一定的专业知识但缺乏丰富的实践经验,比如,在导入新课、把握教学进度、灵活运用教学策略、突破重点难点以及处理师生关系等方面有着明显的不足,他们的教学行为以模仿为主,教学程序比较刻板,课堂控制能力较差。但有很大的教学热情和动力,希望能够迅速将自己的理论知识与教学实践结合起来,掌握必备的教学技能顺利开展教学。

#### 2. 培训需求

通过对国际汉语教师培训需求调查问卷回收数据的统计分析,笔者发现,无论是海外教师本土培训,还是海外来华教师培训,新手教师的培训需求主要集中于文化、教材和教学方法三个方面:

- 希望了解当地文化习俗,以迅速适应环境,形成良好的人际关系;希望加强中国文化的培训,以使语言教学更有趣、更有意义;
- 充分了解国际汉语教材,掌握教材使用方法,增加多媒体教材的选择和使用方法培训;
- 基本掌握国际汉语教学技能、教学设计和课件制作的方法,能够顺利开展教学。

入职初期是教学理论与实践相结合的初级阶段,教师主要完成环境适应、角色转变、知识体系与实践充分结合三方面的发展任务。承载上述培训需求的参训教师,需要此时的培训应以帮助新手教师完成上述发展任务为主,并引领其规划自身职业发展路径。

## 1.2 熟手教师

### 3. 对象描述

熟手教师已完成角色转换,熟悉国际汉语教育的学科概念、原理、技能和体系;掌握了国际汉语教学标准的基本要求及教材的内容;基本抓住了教材的重点、难点(傅树京,2003)。教师不再通过盲目模仿从事教育教学活动,逐渐形成一套完整的教学程式。他们开始忽略课前备课的重要性,实践经验和技巧让教学活动出现了更多的思维定势和程式化的操作,教学变得流畅但缺乏创造性。与专家教师相比,熟手教师的反思仍较多地停留在“课堂教学是否成功”而缺乏对课堂成功或失败原因的思考,因此不利于进一步提高教学水平。“美国教育家学会考察,……,在教学的前几年,随着教学经验的增长,教学效果显著上升,隔了五六年以后,他们已习惯于已有的教学程序了,进步的速度就不像以前那样快了,甚至有逐步下降的现象(董士贞等,1998)。”同时,熟手教师出现了不同程度的职业倦怠,他们的精力开始分散到其它地方。

### 4. 培训需求

研究发现,熟手教师能够对教材改进提出一些建议,对教材内容和使用简介以及教学方法示范类培训兴趣降低,他们更希望深度挖掘教材编写理念,继续建构学科体系内知识点之间的联系,以达到学科知识内容和教学技巧的融会贯通。

- 深入理解学科内容,理解优秀国际汉语教材的编写理念和知识体系,并内化到自己的知识体系之中,不断更新知识体系;
- 建立自我评价体系,掌握深度反思的方法,走出经验的局限,摆脱对各种经验缺乏分析的依赖和套用,不断改组已有的不合理的教学程序;
- 加深职业情感认同,在成功体验的基础上实现教师职业角色的自我完善,尽快走出倦怠而获得新的发展。

熟手教师成长最为艰难,应着力推动教师已有知识体系和教学能力的更新和突破,增强职业认同感和成就感,促进其向专家教师迈进。

## 1.3 专家教师

### 5. 对象描述

专家型教师已有了结构化的教学理论体系和完善的实践操作系统,他们的教学理念和水平达到全新的高度,拥有很强的教学能力和反思能力,能够创造性地开展教学和研究,成为全能型教师。

### 6. 培训需求

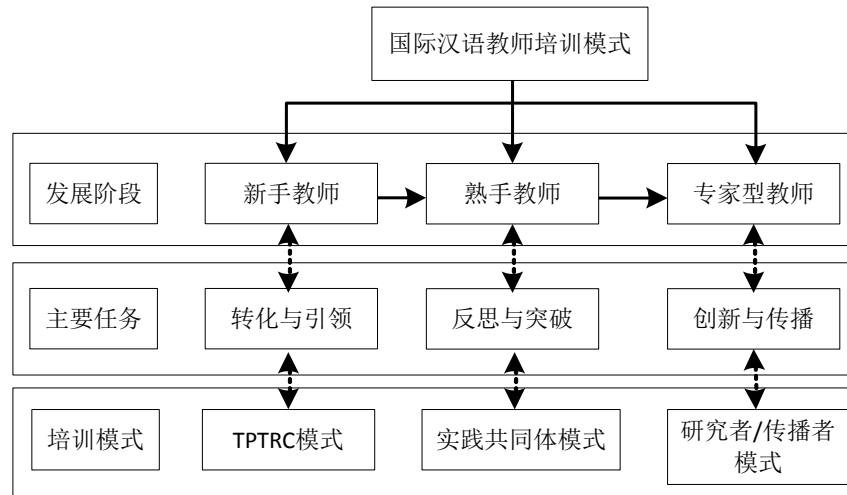
专家型教师一要继续完善自身,不断发展,提高研究能力;二要以培训师或其他身份从事知识创新与传播活动。

- 自身发展:成为国际汉语教育领域的研究者,参与研究解决疑难问题。
- 知识传播:作为知识和技能传播者、培训指导者、帮助者,促进新手教师和熟手教师的快速成长。

## 2 培训模式设计及技术支持

前文讨论明晰了新手教师、熟手教师和专家教师的培训需求,亦即各阶段教师的主要发展任务和限制发展的困难因素:新手教师——转化和引领,熟手教师——促进反思和突破,专家教师——知识和能力的创新、应用与传播。在此基础上,笔者提出与之相对应的

TPTRC 模式、实践共同体模式和“研究者/传播者”模式，以满足国际汉语教师的不同培训需求、促进其终身发展。再观我们所处的时代，数字媒体技术的支持已深入到生活、工作、研究的各个领域，其多媒体、个性化（亦即精确化）、移动化和互动性等特征为国际汉语教师培训打破当前方式、开创培训新局面提供了可能。本部分内容将重点阐述适应不同



阶段教师培训需求的模式及其所需的技术支持。

图 1 国际汉语教师培训模式

## 2.1 新手教师

### 2.1.1 TPTRC 培训模式

TPTRC 培训模式由“理论精讲、有指导的实践、自我反思、同伴交流、教学实践”五个要素构成，其中，理论精讲、有指导的练习和教学实践是培训中的三个主要环节，自我反思和同伴交流是培训三环节中需要设计的两种活动。该模式以 Mike Levy 等人（2010）为语言教师在线培训设计的 PRC 培训模式为基础，加入理论精讲和教学实践两个环节，以促进理论和实践有效结合为目的，突出强化实用教学技巧的训练，促进新手教师通过不断实践、交流和反思尽早完成角色转变、知识体系完善和教学能力发展。

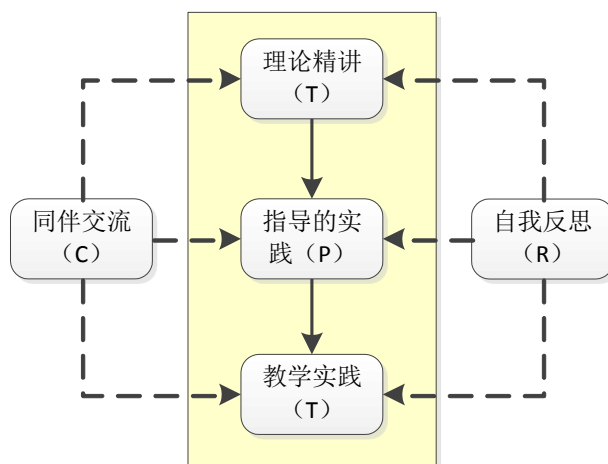


图 2 TPTRC 培训模式

### 1. 理论精讲 (Theory)

理论知识是开展实践的基础, 研究表明, 当学习目标被狭义地定义为事实或技能时, “说教”(直接教学) 尤为高效<sup>3</sup>。林崇德等人认为(1996), 教师的知识结构包括所教学科本身的知识、教育学和心理学等教育类理论知识以及面临实际教学情境所需的实践性知识。结合 Richard 的《培养世界语言教师的整合框架》以及国家汉办组织国际汉语教学专家编纂的《国际汉语教师标准》(第一版, 以下简称《标准》), 新手教师的培训内容应从以下几个方面进行选择:

#### ■ 语言基本知识与技能

此部分内容包含两大模块, 一是汉语基本知识与应用技能, 具体有: 汉语语音、词汇、语法和汉字的基本知识; 汉语听力理解能力、汉语口头表达能力、汉语阅读理解能力和汉语书面写作能力。在学习上述理论课程时, 应依据新手教师的教学对象选择优秀的国际汉语教材, 解析教材结构和内容, 突出汉语教学知识的重点与难点, 同时通过对教材的理解有目的地提高自身的汉语基础知识水平。

同时, 国际汉语教师应能熟练掌握汉语教学目的国家的语言, 在理想情况下, 语言教师的第二语言水平应该能够帮助语言学习者跨越语言和文化的边界, 具备进行口头或非口头交流的所有必需元素。

#### ■ 通用教学理论与方法

了解海外大、中小学生和社会成人的特点, 掌握第二语言习得与学习策略, 海外中低年龄段的汉语学习者人数增长较快, 而中小学生与成年人有十分不同的特点, 相对应的教学方法也不同, 进而对教师的要求也有所不同, 在新《标准》中, “汉语教学方法”和“教学组织与课堂管理”部分, 针对这一新情况对国际汉语教师提出了要求。

#### ■ 国际汉语教学方法与技能

Richard (1998) 提出的第二语言教师具备的学科教学法应包含 (a) 教学理论 (b) 教学技能 (c) 教学推理 (d) 境脉知识, 四大领域。这些领域为第二语言教师教育提供一个基本方案。因此, 国家汉语教师应了解汉语作为外语教学的原则、熟悉汉语作为外语教学的方法和技巧。具体的方法和技巧如“备课方法”、“提问技巧”、“课堂组织”等应由经验丰富的国际汉语教师来示范。

#### ■ 文化

国际汉语教学不同于普通学科的教学，它要求汉语教师了解中国文化和教学当地的本土文化，具有较强的跨文化交际意识与能力。培训者应根据教师的教学国家，为教师提供与之相应的文化和习俗类体验课程。

在培训方法上，海内外历次培训满意度调查结果表明，采用讲座式进行纯理论讲解类培训课程对参训教师的吸引力较低，因此培训师在理论精讲环节仍需安排与参训教师的互动，采用案例引入、直接讲解、小组讨论、答疑解惑等活动方式，阐释理论、说明问题、引导参训教师汉语教学知识和技能体系的理论构建。

## 2. 有指导的练习 (Guided-Practice)

缺乏实践经验是新手教师在专业发展过程中的主要限制因素。Korthage (2001) 认为，若教师的专业学习是出于其内部需要、根植于其自身经历、体现在经验的细节将更有效。Loughran (2006) 认为，专业化学习不仅仅是获得更多的知识，更是对真实教学情境的复杂性、可能性和细微差别的敏感和善于辨别能力的获得，而这种能力要通过教学实践来形成。新手教师还不具备足够的实践反思能力，有指导的练习使教师能够围绕实践问题与身边的专家进行实时、个性化互动，从而同时获得专业支持。

因此，TPTRC 模式的第二个要素是“有指导的练习”。实践的内容包括：教材处理、重难点把握、教学设计、多媒体课件制作、课堂提问、板书以及布置作业等。此环节是培训的重中之重，在整个培训中所占比例应达到 2/3 左右，必须引导新手教师积极参与，可以设置以下课程类型：

### ■ 教学专家示范课

创建真实的课堂情境，以新手教师在教学实践中遇到的实际困难和问题的处理作为示范的主要内容，在示范过程中重视思想和细节的展示，展现透过问题表象发现问题实质和利用基本原理解决问题的思维过程，示范后组织研讨活动促进知识内化。

### ■ 说课

让教师以语言为主要表述工具，在备课的基础上，面对同行和专家，系统而概括地解说自己对具体课程的理解，阐述自己的教学观点，表述自己具体执教某课题的教学设想、方法、策略以及组织教学的理论依据等，然后由大家进行评说。说课活动由解说和评说两部分组成，解说和评说同样重要，通过评说，可以对解说的内容和过程进行评议、交流和研讨。

### ■ 教学技巧展示

可由参训教师自由结成小组，每个小组根据培训主题设计 10~15 分钟的课程片段，展示小组成员在培训中获得的技巧和方法。展示结束后，全体参训教师参与讨论评价并由专家进行点评。

### ■ 模拟课堂

创设相对真实的课堂教学情境，例如，部分参训教师扮演学生，也可招募志愿者或与开设有国际汉语教育的学校/学院/其他机构合作，参训教师在模拟课堂中进行国际汉语教学。

## 3. 教学实践 (Trial)

培训情境不能等同于教师教学的真实课堂，一半以上的教师在调查问卷中说“培训所得的知识和技能在运用到教学实践中时存在疑难和困惑，希望能获得及时地支持和帮助”。因此，本培训模式将教学实践亦包含其中，阶段性跟踪考察参训教师培训后在课堂中的教学行为和教学表现方面的变化，通过同步/异步交流方式帮助教师解决培训成果转化过程中的困难，提高培训有效性。

## 4. 自我反思 (Self-Reflection)

反思是连接理论与实际的桥梁,是提高教师业务水平的一种强有力的促动因素。Wallace(1998)将教师发展的过程表示为一个教学实践与反思不断循环发展的过程,教师培训就是促进在教师不断实践与反思的过程。教师只有在教学实践中不断反思,才能促使理论性知识转化为实践性知识,在实践中不断提升理论。研究证明,新手教师的反思水平要远远低于专家的反思水平,自我反思应在培训中随时进行,促使新手教师对获得的知识的深度加工,培训师可以采用问题引导、写反思日记等形式帮助新手教师掌握反思的方法,形成反思的良好习惯。

## 5. 同伴交流 (Peer-Communication)

教师同伴是教师发展最重要的资源之一。Bulfin(2003)认为,当新手教师相互交流自己获得的知识和教学实践时,将会大大减少自我怀疑和对教学过程的不确定性,并且能增强作为教师的身份认同感。同时,同伴交流的基础上可以建立同伴支持系统,形成合作的文化氛围,通过开放的学习,共同解决教学中的问题,同步提高。

另外,同伴交流还给参训教师提供了集体反思的机会:Freeman(1982)认为,反思的社会学性质意味着反思不仅仅是个人内在的过程,可能的情况下要有组内成员间的交互。通过交流讨论,可以分享实践经历,投入到小组合作和反思的学习活动中,通过实践和反思建构自己对知识和技能的理解。

同自我反思一样,同伴交流出现在教师培训的每一个阶段,交流的内容由培训阶段决定,可以采用主题式交流和自由交流等方式。在交流活动中,最好有教学专家的参与和引导,把握交流主题,保证交流的效率 and 有效性,真正解决疑难问题。

### 2.1.2 技术支持

在网络和数字媒体环境下,技术可以为培训的各个环节提供适当的支持,以促进培训的效率和效果。由于国际汉语教师分布在世界各个国家和地区,有着时间和空间的巨大差距,加之国际汉语教师日常教学任务较为繁重,没有整块的时间接受培训和学习。技术则能够在一定程度上解决这些传统培训无法解决的问题,如提供合作发展的教师支持系统,提供教学资源信息共享平台和教学经验交流平台,为远在异国他乡的汉语教师提供情感支持等。

## 2.2 熟手教师

### 2.2.1 实践共同体模式

由前文分析可知,限制汉语教师熟手发展的主要问题在于思维定势导致的程序化操作和不善于课后反思,因此,培训的主要目的在于拓宽教师视野、突破教学陈式,提高熟手教师的反思能力。一般的知识性讲座和技能的示范观摩类培训形式不能满足熟手教师教学实践的需求。

实践共同体理论最先由莱芙和温格(1998)提出,实践共同体是一类“有共同的关注点或同样的问题,讨论各自的情境、追求和需要,共同交流思想、分享经验、互提建议,通过在不断发展的基础上互相影响,加深在这一领域的专业知识和技能”的人群。实践共同体能为成员提供多样化的培训环境,允许成员有不同的经历和背景,致力于协同解决共同的问题。国际汉语教师正是这样一类人群,他们来源于不同的社会领域,具有不同的专业、文化背景和教学实践经验,他们都关注“国际汉语教学能力的提高”。同时,与新手教师相比,熟手教师具备了相对独立的国际汉语教学知识和技能、从教学实践中形成的个人观点和看法以及较强的反思能力,他们能够更深入地相互探讨实践中的问题和困惑并为彼此提供帮助。因此,构建并培育熟手汉语教师实践共同体是扩大熟手教师教学视野、促进其在与同行交流的基础上不断自我反思、突破现有陈旧教学程序、完成熟手教师到专家型教师转化的有效途径。

根据实践共同体理论，其完整的生命周期包含形成、发展、成熟和转变四个阶段。运用实践共同体模式对熟手教师进行培训就是要通过规划教师实践共同体的形成、设计其发展、维护其成熟并调整其转变，促进成员之间进行频繁的社会性交互以及完成教师的意义建构和身份认同。

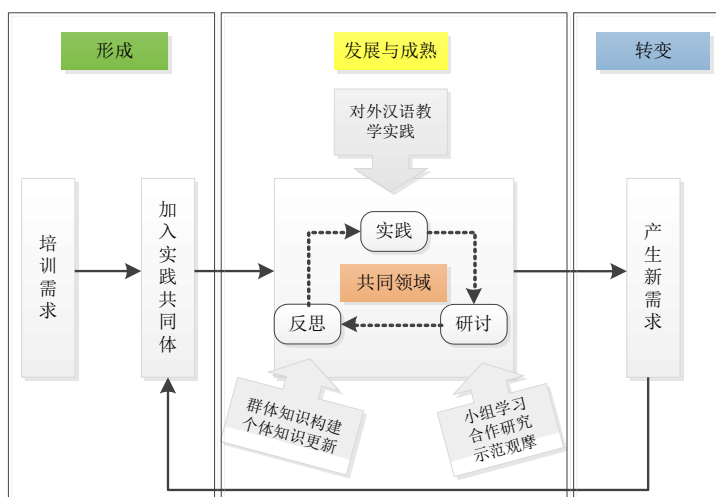


图 3 实践共同体培训模式

### 1. 形成

在实践共同体的形成阶段，培训实践者首先要界定实践领域并明确发展目标，然后通过邀请等方式引导汉语教师形成实践共同体，通过协商明确成员身份（通常需要组织者帮助确立一名资深的实践者作为共同体的协调者），通过制定规则建立彼此间的信任关系。

- 确定实践领域：国际汉语教学中高级教学知识体系与技能。
- 创建实践环境：通过计算机网络平台创建共同体实践环境。
- 引导教师加入：发邀请函、定期举办汉语教师熟手研讨和交流。
- 确定成员身份：发起者、核心成员、协调员、其他参与者。
- 建立信任关系：通过“破冰——了解——熟悉”等系列活动帮助共同体成员建立彼此间的信任。

### 2. 发展

在教师实践共同体形成之后，要多角度支持实践共同体成员积极参与，尽可能多地为成员制造交流合作的机会，成员的积极参与是共同体发展的基本前提。培训组织者应为教师提供丰富的领域资源、引导其确定研讨主题、及时调整成员角色定位、关注参与度较低的成员、扩充沟通方式、组织社区学习活动、提倡多样化的问题解决途径、促进教师深层次的自我反思、完成多层次教师能力提升。

### 3. 成熟

成熟阶段的实践共同体成员之间已建立了较为牢固的信任关系；学习和交流环境成熟，养成了彼此交流、共同帮助的习惯；领域知识已由实践知识上升为更高层次的理论，并形成共同体内部的知识库。培训实施者要及时促成共同体内部个体隐性知识的显性化，通过对知识管理使其成为共同体的集体智慧。

具体措施：鼓励共同体成员针对自己思想和行为的转变进行深层反思并记录；鼓励其用课堂实录的方式记录转变后的教学行为并对其进行分析和共享。同时，要不断吸引新的成员加入，为共同体不断注入新鲜血液，并使新加入的成员的问题得到快速高效地解决。



#### 4. 转变

当实践共同体中的成员的见解和认识达到相对一致的水平的时候，共同体将慢慢开始保守，对成员的吸引力逐渐减弱；此时，共同体成员已基本完成一个上升提高的过程，他们需要寻求新的伙伴组建共同体，形成新的目标，进一步提高。

##### 2.2.2 技术支持

由于国际汉语教师存在着时间和空间上的巨大差距，实践共同体的大多数实践活动不能面对面的一起完成，因此网络和数字媒体技术在汉语教师熟手构建实践共同体的过程中起到了至关重要的作用。实践共同体模式通过搭建支持并促进教师在线实践共同体发展的技术支撑环境，促进共同体成员之间的交流和互助。支撑环境至少包含资源库、互动工具和知识管理工具三个维度。

- 丰富的汉语教学资源库：提供国际汉语教育中高级教学知识和技能，作为共同体实践的理论支撑和实践指导，如汉语教学中的典型案例、专家教师的情境化处理方式。
- 互动交流工具：包括实时交流和非实时交流，如 BBS、E-mail、Skype、聊天室和视频会议系统等。
- 知识管理工具：包括个人知识管理工具和群体知识管理工具。个人知识管理工具主要用于支持参训教师个人培训过程中的资料收集和整理、知识存储和创造；群体知识管理工具主要支持群体知识的生成、记录和共享。

### 2.3 专家型教师

#### 2.3.1 研究者/培训者模式

专家教师的培训更多的是共同研究，应给专家创造更多的参与教学研究的机会，通过参与科研项目，发展自身，提高研究能力。同时，专家教师应作为培训讲师，将完备的知识体系和恰当的教学方法运用能力通过讲解、演示、示范、引导讨论与反思等途径，传授给新手教师和熟手教师。根据专家型教师的发展目标，其发展途径亦有两种：教师成为研究者；教师成为知识与技能的传播者。

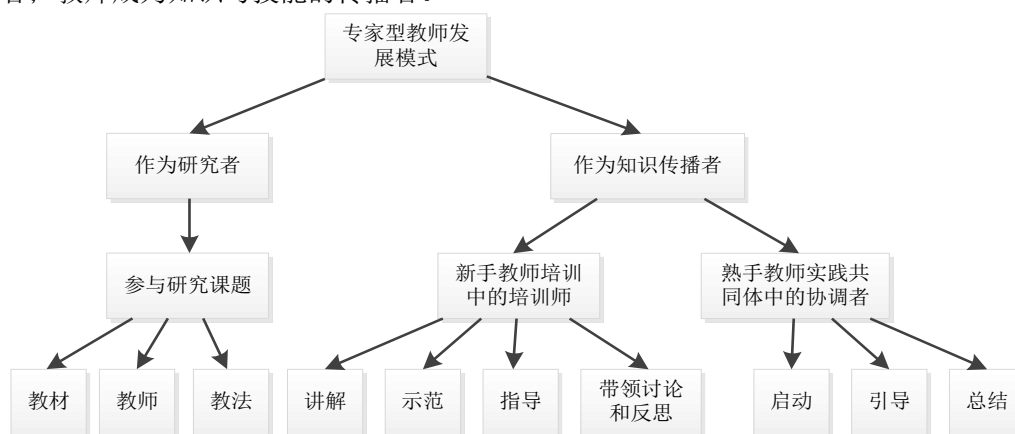


图 4 专家型教师发展模式

#### 1. 教师成为研究者

教师成为研究者对其自身发展和国际汉语教育领域的发展都有重要意义。专家型教师具备了研究的能力和水平，应尽可能多地为其创造参与教学研究的机会，以科学项目为载体，提高科研素养，促进教师的创新和自我超越。此时的培训主要以开展国际汉语教育研究（研究主题可以从国际汉语教育领域中的热点、问题和趋势，如“三教问题”中选取）、鼓励教学专家参与研究课题的形式进行。

## 2. 教师成为传播者

专家教师能为新手教师和熟手教师提供内容、教学法、情感等方面的支撑,是其发展过程中的重要的脚手架。专家教师成为传播者的途径主要通过邀请专家型教师作为新手教师培训中的培训师或指导者,作为熟手教师实践共同体中的引导者和协调者,发挥“启动—引导—总结”的作用,通过演示、讨论、指导模仿、带领反思等方式将自身所具备的完善的知识体系和驾驭专业知识的能力、监控课堂教学和灵活应变的能力以及有效选择并使用教学策略的能力,传递给新手教师和熟手教师,缩短新手教师成为熟手教师以及熟手教师成为专家型教师的时间。

需要注意的是,若想教学专家成为称职的知识传播者,就要重视对其传播方式和领导力的培训,引导他们不仅仅去解答教师的问题,而且也带动教师去探索、质疑、学习科学领域内的关键原则和最新研究进展,与参训教师建立起良好的互动关系。

### 2.3.2 技术支持

与新手教师、熟手教师的培训相类似,技术应能为教师提供一个跨越时间和地域限制的科研平台或培训平台,便于世界各地的优秀国际汉语教师在分享自己的观点、贡献自己的智慧。平台应较好地支持专家型教师之间的合作、知识管理、培训课程设计及其与新手教师、熟手教师之间的实时/非实时的沟通。

## 3 数字化培训支撑环境探索

在以上研究分析的基础上,我们发现,国际汉语教师培训模式的有效运用需要动态、开放、结构化的培训环境作为支撑,由于国际汉语教师存在着时间和空间上的巨大差距,模式中设计的多种师生交互和生生交互类培训活动难以以面对面地传统培训形式开展。任友群(2005)在翻译《教学设计的国际观·第1册——理论·研究·模型》时说,“教学设计越来越注重各种因素整合下的学习环境的建构”。本部分将结合数字媒体时代的特征,系统阐述数字化培训环境对国际汉语教师培训模式的支撑。

此培训环境应能够为培训师的培训模式设计提供平台和依据,并为参训教师的学习提供个人空间、丰富的资源和交互工具,支持培训师和参训教师以及参训教师之间的一切学习活动,具有以下特征:

首先,培训环境以数据资源库作为底层支持,为培训参与者提供丰富的培训资源。包含国际汉语教学基础知识题库、汉语教学典型案例库、课堂教学视频案例库、培训策略与模式库、培训资源库和调查问卷库等。

其次,培训环境分别为培训师的培训设计和参训教师的学习过程提供适当的工具支持。对培训师而言,培训环境为其提供国际汉语教师培训标准和培训策略设计指南(目前以笔者开发出的培训策略为主要依据),帮助培训师制定个性化的培训方案;对参训教师而言,培训环境为其提供个人信息电子档案,标准化测试工具、培训需求和满意度调查工具、个人知识管理工具和与其他参训教师的交流共享工具等。

- 同步培训工具: Skype、聊天室、视频会议系统等,支持学习者展开同步的讨论;
- 异步讨论工具: BBS、E-mail 等;
- 公告栏工具: 提供培训信息和公告;
- 文件和视音频提交工具: 上传作业、课堂实录、练习视频等,便于培训师对教师的指导和经验共享;
- 资源共享工具: 向活动序列添加资源,如网站地址、各种类型的文件等,与他人共享。
- 个体知识管理工具: 包括资料收集和整理工具(搜索引擎、收藏夹、Evernote 等)、知识存储工具(云盘)、知识共享工具(博客、微博)、知识创造工具(思维导图)。记事

本工具（让学习者在一个活动序列的过程中记下他们的思想或观点，内容自动保存，且能被教师看见）。

- 群体知识管理工具：主要支持群体知识的生成、记录和共享，例如讨论记录模板、在线讨论实况录制和存储、论坛、wiki 等。

第三，本培训环境支持多样化的培训模式。无论是新手教师的 TPTRC 培训模式、还是熟手教师的实践共同体构建培训模式，亦或专家型教师的课题研修模式，都能在此培训环境中实施和完成，参训教师可以在此环境中观摩案例及其视频、分析案例和视频、交流讨论结果、听取教学专家理论精讲等。

第四，支持教师的日常教学实践。技术支持的培训方式能够深入到教师的日常教学实践，为在教学中遇到困难和难题的教师提供及时和针对性的帮助。为教师提供不断积累、发展的资源和材料，提供长久的社会性支持。以确保教师在真实的教学情境中实施新的理念、策略甚至实现理想的重要力量，并有助于教师将专业发展镶嵌于日常的教学实践中。

第五，支持教师终身发展。通过对当前国际汉语教师培训实践的调查可知，有些教师反映培训多次重复，而同时有教师反映培训机会太少，这种不能公平接受培训的现象，既不利于提高教师的整体水平，又造成了培训资源浪费的现象。利用系统管理平台做好参训教师信息管理，建立每一位教师的培训记录（如个人基本信息、参加了哪些培训课程、参加培训的次数、培训后的评估结果如何等），从而为每位教师提供独具特色的培训方案和有针对性的个人发展计划，构建完善的培训体系，支持教师终身发展。

综合上述思考，笔者设计了信息技术支持下数字化国际汉语教师培训支撑环境的主要模块及基于此环境的培训流程（图 5），该环境遵循网络时代的联通主义学习理论，从资源提供转向个性化、一体化培训服务定制，支持按照参训教师的培训需求进行个性化培训的新范式，支持参训教师的高度投入、主动学习和协作学习。

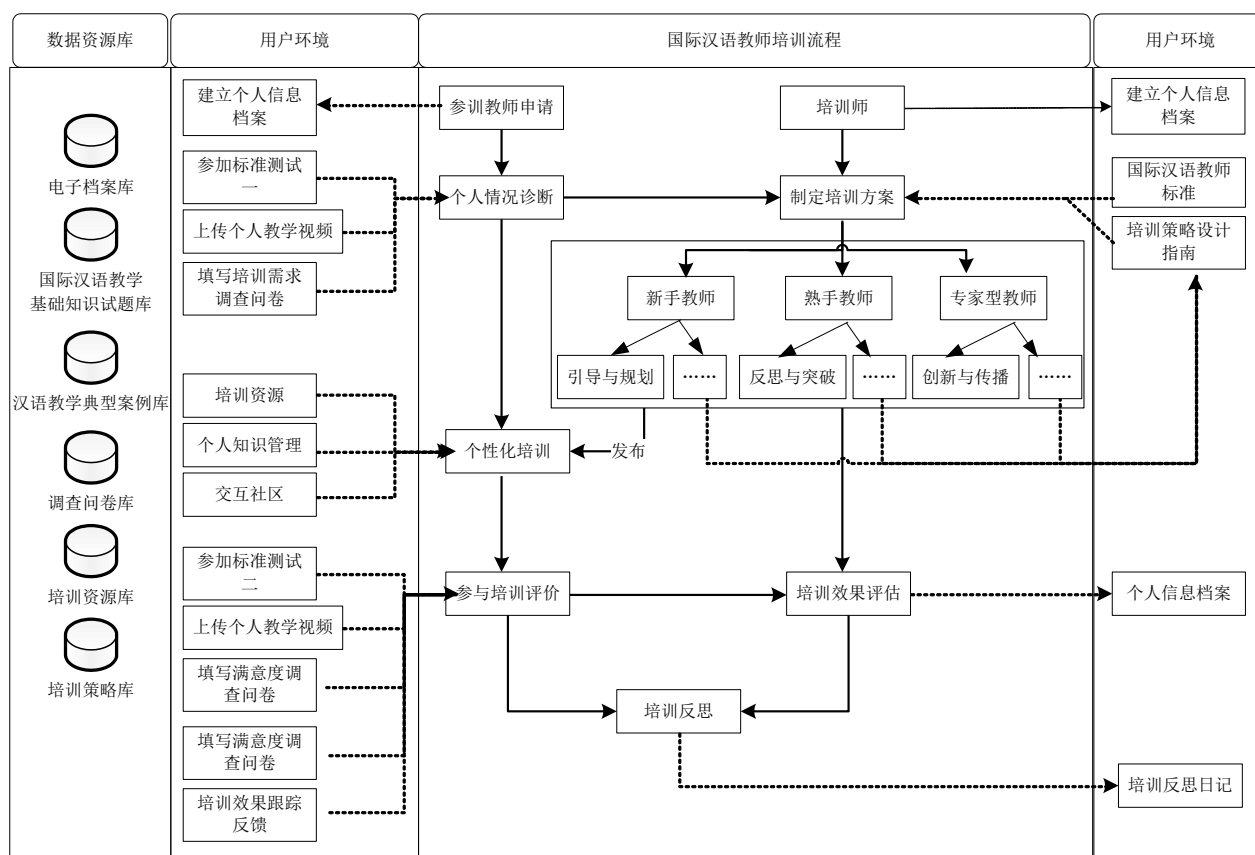


图 5 国际汉语教师数字化培训环境

#### 4 结语

有效的培训一定起始于充分的培训需求分析，处于不同发展阶段的国际汉语教师的兴趣和关注重点必定各不相同。在数字媒体时代的大背景下，从教师专业发展阶段的视角研究国际汉语教师培训模式是笔者在对教师教育和培训文献研究及国际汉语教师培训实践调查分析基础上做出的初步探索，它不仅给分布于世界各地的国际汉语教师参加培训提供了新的方式和更多的机会，而且在一定程度上提高了培训的针对性和有效性。

需要说明的是，本研究中给出的国际汉语教师新手、熟手和专家的相应培训模式只是其众多可能的发展模式中的一个，意在为教师培训实践者提供培训计划或范型，或是一种可能较优的流程框架，具体如何进行针对性润色使其丰满需要培训实践者的个性化和创造性。希望更多的实践者将自己的智慧融入其中，总结出更优的培训模式，或者通过培训实践对本研究中的模式进行修正和细化，不断补充、发展、完善国际汉语教师培训模式库。

此外，数字媒体环境下的汉语教师培训是开放式的、社会化的、互动式的和个性化的。培训根据参训教师的个性化需求开展，支持参训教师的高度投入、主动学习和协作学习，关注群体知识构建，将以完整的教师培训过程跟踪记录促进国际汉语教师的终身发展。

#### 参考文献

[1] 傅树京. 建构与教师专业发展阶段相适应的培训模式[J].教育理论与实践, 2003(23):39-43

- [2] 董士贞等.中小学教师继续教育[M].北京:北京师范大学出版社, 1998, P118
- [3] L C 霍尔特, M 凯思卡尔著. 沈书生,刘强等译. 教学样式[M]. 上海: 华东师范大学出版社 2008, P135
- [4] [美]罗伯特 D. 坦尼森等任友群等译. 教学设计的国际观 第1册—理论 研究 模型[M]. 北京: 教育科学出版社, 2005, P5