

## 运用 Gagné 的教学模式与网上汉语辅助会话和聆听教学

吴荣顺

马来西亚玛拉工艺大学语言研究学院

gohyi141@tganui.uitm.edu.my

**摘要:** 在运用网上资源来辅汉语会话和聆听教学的时候, Gagné 教学模式是一个非常好的参考。Gagné 教学模式可以帮助教师更加系统化地运用网上教学资源来加强课堂会话和聆听教学成效。本文旨在详解这个教学模式可以如何实际加以运用。

**关键词:** Gagné 教学模式 网上教学 对外汉语教学

## Using Gagné's Instructional Events to Supplement Speaking and Listening Instruction for Teaching of Chinese as a Foreign Language

GohYingsoon

Mara University of Technology, Academy of Language Studies, Malaysia

gohyi141@tganui.uitm.edu.my

**Abstract:** In the use of Web-based instructional materials in supplementing speaking and listening instruction for the teaching of Chinese as a foreign language, Gagné's Instructional events can be very handy. Gagné's Instructional events can be utilized in assisting the instructor in using Web-based instructional materials systematically as to yield positive results in supplementing classroom speaking and listening instruction. This article explains in detail how this instructional events can be implemented practically.

**Keywords:** Gagné's Instructional events, Web-based instruction, Teaching of Chinese as a foreign language

### 1. 研究背景

在汉语教学中, 我们往往面对看似有限的教学时间。学生需要借助网上辅助材料来丰富他们的学习。特别是在提高学生的会话和听力能力上面, 教师更加需要让学生以网上教材来帮助他们加强学习。然而, 即使是运用网上的拼音网站来加强发音准确性 (Goh, 2008) 训练, 或是运用网上词典来加强词汇掌握能力以运用在会话上 (Goh, 2011) 等等网上辅助教学活动, 教师也绝对不能够只是单纯地让学生自由地运用。相反, 教师需要策划出系统化的网上辅助教学步骤, 加以更多的思考, 才能够让学生获得最大的学习利益 (Goh, & Rasaya, 2009)。

### 2. Gagné 教学模式简介

教学是指能够以意义性的互动来提高学生的知识和技能, 以实现教学目标。仅把一系列的网上资源链接提供给学生, 不能够就算做是在进行网上辅助教学, 我们还需要思考如何更加有效地善用网上资源来提高课堂教学的成效。本文要介绍的是著名的教育心理学家、教育家和教育技术学专家罗伯特·加涅 (Robert M. Gagné)。Gagné (1985) 的理论确实能够有效地支持网上辅助教学, 让我们的学汉语学生能够加以利用从而提高他们的学习成效。关键在于, 如何让这些网上资源不是任意的而是系统化地呈现给学生?

Gagné 的教学模式可以帮助教师在精心设计了自已的教学材料之后, 能够有效地运用来辅助教学。为此, 整个教学模式可以作为一个很好的指导, 特别能够对那些有意运用网上辅助资源于教学的教师有所帮助。每一个教学步骤可以帮助产生教师所希望达致的教学效果。

这个教学模式可以分成九大步骤。本文将详细讲解每一个步骤中教师可以如何进行, 同时提出实际的例子, 以供教师参考。

### 3. 引起注意

学习动机在学习中是非常重要的(Gagné 1985)。在介绍学生运用网上资源来辅助学习的时候, 教师也绝对不能忽略这个方面。为此, 在要求学生进行任何的网上任务以前, 教师需要清楚地帮助学生认识进行这些任务的必要性, 这样才能够真正达到教学的目的。教师首先应当做的是引起学生对于网上学习资源的注意, 确保所提供材料的实用性, 所运用的文字也需要尽量简洁和地道, 避免冗长的文字网页讲解, 以免造成学生在阅读上的烦躁。

为了达到这个目标, 教师可以让学生明了学习汉语的好处。特别是在第一堂课中。图 1 的例子是笔者提供的以马来语为母语的学汉语学生的实例。



图 1 学习对外汉语的好处 (与汉语使用者沟通)

### 4. 明确学习目标

为了确保学生的学习兴趣和运用网上资源来辅助课堂汉语教学的兴致, 教师需要帮助学生明白他们运用网上辅助材料与他们学习汉语的目标的关联。教师在指定学生浏览或是进行任何的网上辅助材料的时候, 都必须确保所提供的网上活动是与学生学习目标相连的。

网上辅助教学绝对不是单纯地告诉学生他们应该去哪一个网站。有效的网上辅助教学是让学生能够清楚地知道, 他们在浏览教师所指定的网站以后, 他们能够达致的学习目标。

同时, 教师也需要了解与学生学习目标相关的困惑。教师可以在所架设的学习网站、部落格或是学习系统上提供学生可以与教师联络的管道。这可以包括教师的联络电话、电邮、Facebook 等等资料。当学生有任何疑问的时候, 他们可以随时与教师联络。

教师也可以提供网上的交谈室。学生可以随时进入网上交谈室中和教师或是其他的学习者进行沟通。如此一来, 学生就可以更加快地明白网上资料的目的, 并且克服在运用的过程中所面对的各类的疑难, 比如无法浏览等等问题。

在告诉学生浏览网站的时候，教师需要清楚地说明浏览所有这些网站的明确目的。以笔者的实例，教师讲解和说明这些网站资源的运用是为了提高学生的会话和聆听能力。

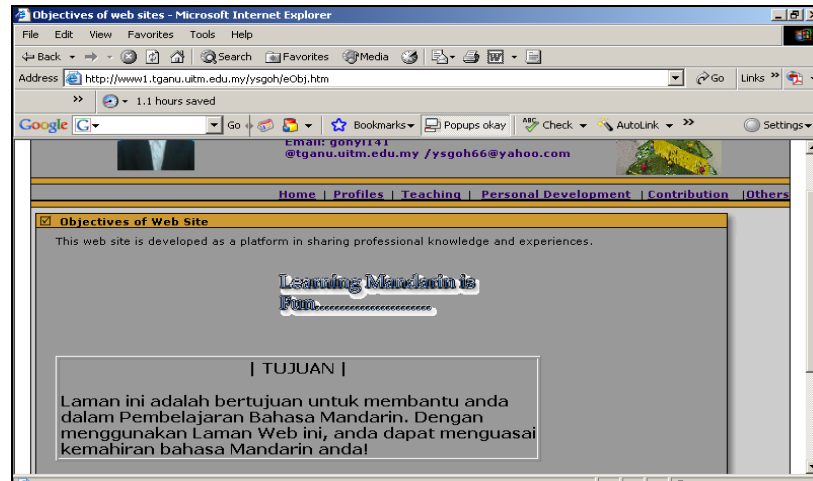


图2 阐明网上资源运用的目的

## 5. 运用旧知识

认知心理学家认为，为了帮助学生获得长期的记忆，学生需要能够连接他们的已知知识和所要学习的新知识(Gagné, 1985)。在汉语教学上也是如此。教师必须应该在网资源上提供旧知识的重温，让学生能够在已知知识上，建立对于新知识的吸收。

在设计网上辅助材料的时候，教师需要常常自我提醒的是，所设计的材料运用了哪一方面的学生的旧知识。这些旧知识包括词汇上的、语法知识上的、文化知识上的，还要与新知识结合。

教师可以帮助学生看到已知知识和所要学习的新知识之间的相同处以及不同点。这样一来，学生可以更加有效地掌握新知识。

在创意性的运用旧知识上，教师甚至可以设计一些网上的语言游戏，让学生可以进行与学习相关的语言游戏。这些游戏可以包括词汇运用上、语法知识运用上、文化知识运用上，等等。

为此，教师可以进行的的活动包括：提醒学生他们曾经学过的词汇；提供网资源，进行复习；或是提供一些基础的网上学习资源，如基本汉语发音、汉语基本句式讲解等等，让学生可以温故而知新。图3显示的是笔者提供学生的网上汉语拼音练习资源。

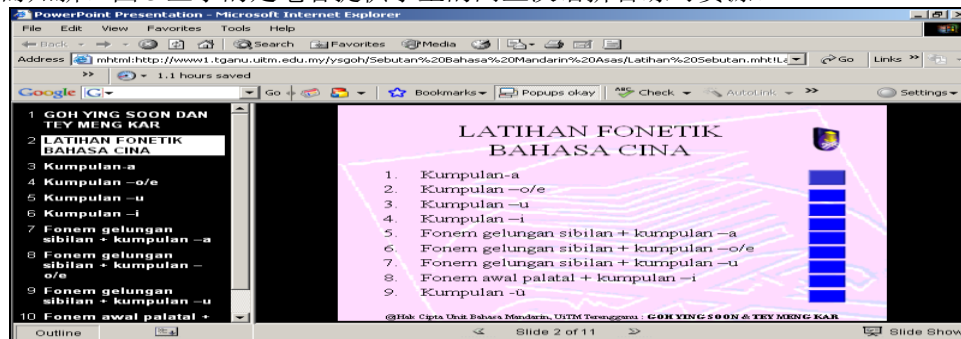


图3 汉语拼音练习网上资源

## 6. 呈现新的学习材料

在大多数时候, 教师会告诉学生运用网上资源的学习目标, 除非教师进行的是发现教学模式, 让学生自行发现学习的目的为何。在呈现新的学习材料的时候, 学生需要清楚地知道这些学习材料与他们目前的学习所具的关联。

网上新的学习材料必须系统化与条理化。在一个课程中, 每一个新的单元的呈现都需要有一致性。这种一致性呈现在质与量上。在质上, 表现为具有相同的难度。难度的提升是一致性的。量上包括新的词汇量、新的语法量、新的文化知识等等。

这些新的学习材料的呈现必须是能够让学生可以理解、可以进行自我学习的。可以布置学生在课前使用, 在学习新课以前自习; 也可以在课后运用, 作为课堂学习以后的巩固活动。

然后, 教师告诉学生新的学习材料的链接, 让学生进行学习。与此同时, 教师通知学生学习的课程表, 意即什么时候学生应该进行这些学习活动。同时, 教师给予学生指导, 以免学生在网上漫游的时候失去学习方向。图 4 显示的是教师提供新材料的链接, 作为课堂教学的补充。

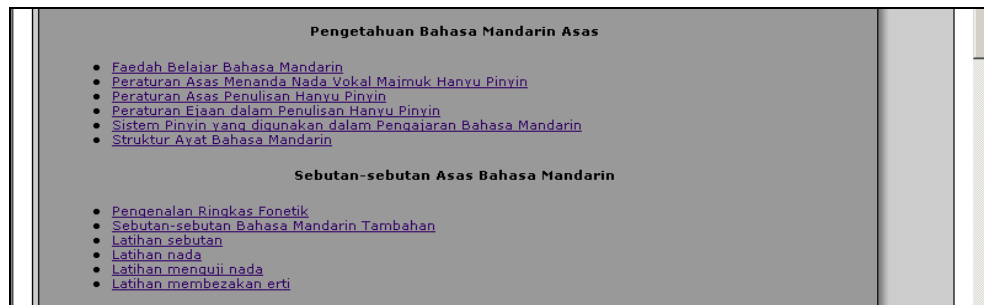


图 4 学习材料的链接

## 7. 给予学习指导

学习指导是指给予学生在学习上的建议。这与学习策略是相关的。教师除了教导汉语知识以外, 在网上辅助教学的运用的时候, 教师还需要给予学生明确的学习策略的建议与指导。

学习指导在网上辅助教学中是不可以忽视的。教师可以提供的学习指导包括如何以及何时运用网上的辅助教材。

教师在提供链接的时候, 可以给予该链接简单的描述。让学生知道当他们浏览这些链接的时候, 他们可以学习哪一方面的知识和技能。

此外, 学生需要的指导还包括, 他们在运用这些网上资源的时候所需要的一些回应。这样一来, 学生就可以知道他们运用时所犯的错误, 并且可以获得及时的回应。

当学生在游览网上学习材料的时候, 教师应当鼓励学生发问。学生可以通过各种方式来发问, 包括运用电邮等。教师也可以运用 JavaScript 提供学习指引与回馈。下图显示学生在回答网上练习的时候, JavaScript 给予的提醒, 要求学生必须全部作答, 才可以提呈答案。

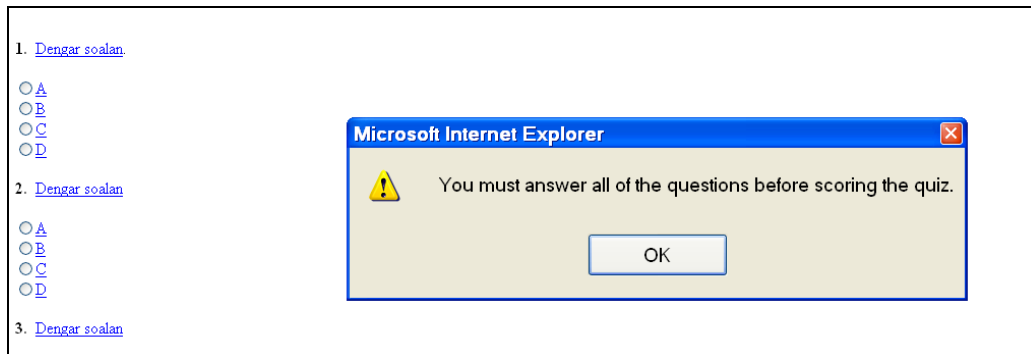


图5 JavaScript 的回应与提醒

## 8. 引导表现

在运用网上辅助材料的时候，教师不能忽视引导学生表现的环节。教师需要藉着观察，理解学生运用网上材料时候的表现。教师需要了解学生在运用网上辅助材料的时候所面对的困难，并且给予积极的帮助。这些难点可能与学生的电脑运用能力相关。

为了让网上学习能够产生果效，学生需要积极参与整个的网上学习过程。学生的参与是网上辅助教学成效的一个重要的因素。

Marzano (1992)和 Dodge (1995)提出了许多方法，让学生积极参与。这些方法包括比较、分类、错误分析，等等。教师可以参考运用到网上辅助教学过程中。

教师需要确保学生浏览到所需要浏览的网上资源并容许学生提出许多有关浏览网上资源上面对的问题，与此同时，教师必须确保学生进行网上资源的浏览，以达致预期的学习果效。下图显示的是学生所进行的网上聆听练习。

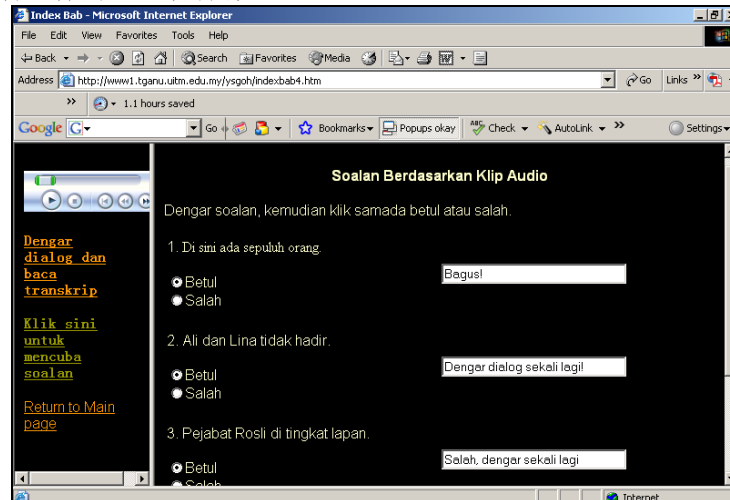


图6 学生参与聆听练习网页

## 9. 提供回馈

学生需要知道自己的学习果效，对于自己的学习表现能够获得教师的回馈 (Gagné 1985)。在汉语的学习过程中，教师也需要能够提供给学生即时回馈的网上材料。

这样一种互动式学习材料可以让学生更加有兴趣地运用网上资源，了解自己的会话和聆听能力。

这些回馈内容除了告诉学生他们学习的学习效果以外，还可以提供一些选择，告诉学生他们在学习到这个程度以后，可以继续进行哪方面的练习和链接，来提高他们的学习成效。如此，才能够针对性地、个别性地帮助学生加强他们的学习果效。

教师可以运用现成的网上互动性资源。教师也可以运用 JavaScript 制作互动式的学习材料，让学生可以获得即时的学习回馈。下图显示教师如何运用 JavaScript 告诉学生他们在进行这个练习的时候答对的题数以及正确答案。

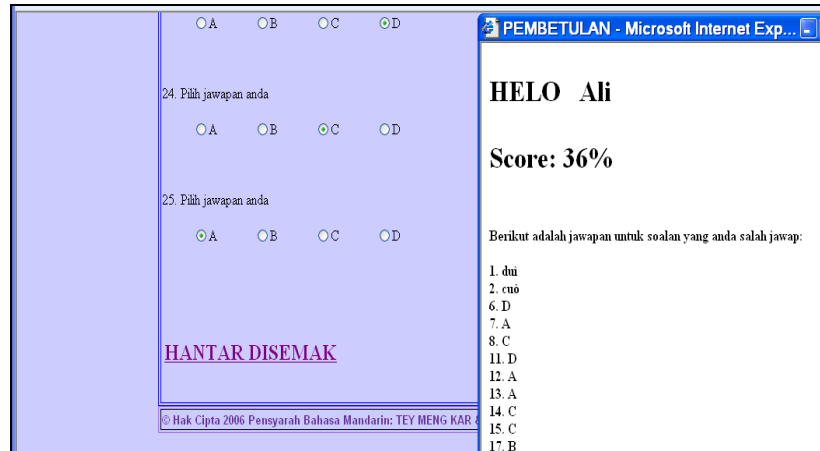


图7 运用 JavaScript 所提供的回馈

## 10. 评估表现

为了确保学生一直走在学习的路上，教师需要适当地进行表现评估。学生需要即时回应，以确保他们学习上的进度。为此，教师可以加入一些网上活动，让学生进行以后，可以即时而快速地得到回馈。学生也可以自行进行评估自己的学习表现。

除此之外，学生还可以进行网上聆听测试。这些网上测试活动可以用 JavaScript 来制作，让学生可以得到即时的学习表现回馈。学生也可以从网上获悉会话测试的规格和习题。下图显示学生可以在网上进行的会话测试练习。

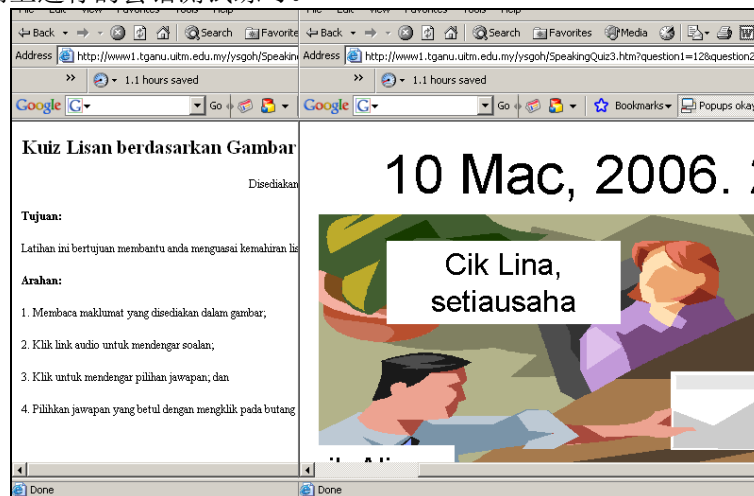


图8 网上会话练习

## 11. 加强学习保留与迁移

Gagné 教学模式的最后一个步骤就是对学习缓慢的学生进行辅导教学，而让学生进度比较快的学生能够获得扩充性学习。为此，在运用网上辅助教学上，教师需要兼顾这两方面的需要。

记忆是学习的表征。教师所教导的量与学生的学习量不一定是等量。为此，为了确保学生的学习保留量与迁移量，学生记忆量是息息相关的。教师需要提供网上辅助材料来帮助学生加强学习记忆。

教师可以设计更加多的类似情境作为学习或是复习的单元。在缺乏足够的运用汉语的情况之下，网上辅助材料显得更加重要。学生可以通过教师所提供的材料进行复习或是扩充，以加强他们在学习上的保持，从而迁移在进一步的学习上。

在网上活动的规划上，教师可以采用类化的原则（generalization）。学生在学习类似的网上材料的时候，可以根据个人的喜好和需要，选择继续进行，或是跳过类似的网上活动。

与此同时，教师也可以在类似的网上活动中增加一定的难度。比如在介绍家庭成员的活动中，在进深的网上活动中，加入其他家庭成员的介绍，比如堂兄弟姐妹和表兄弟姐妹的概念和介绍，让学生的汉语知识得到进一步的扩充与加深。

网上辅助教学的好处就是可以提供各种练习和间隔复习。这些练习不一定需要完全在课堂上进行。教师可以把这类练习的链接放在个人教学部落格或是网上教学系统上，让学生根据自己需要进行复习。

这样一种网上辅助教学活动和步骤可以增加学生对教材的熟悉度。在测验时对学生更加重要。很多时候，在接近考试的时候，学生最关注的是能够获得复习的材料，为此，教师所预备的网上复习活动就可以派上用场。

学生可以根据他们的需要，使用网上资源来进行巩固学习或是丰富学习。教师可以提供扩充链接，让学生进行补充性的学习。教师也可以根据学生的程度，给予建议。下图显示的是教师提供的家庭词汇网页让学生进行复习学习。

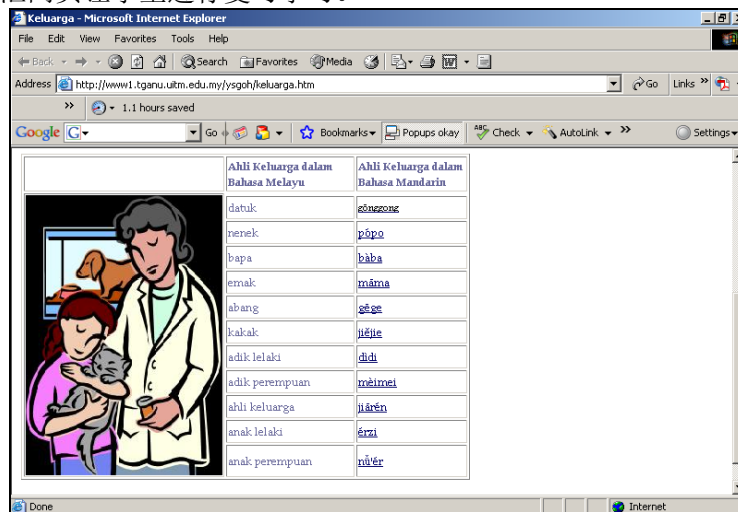


图9 网上复习页面

## 12. 总结

网上辅助教学不是随意进行的事。教师需要精心地设计教学步骤才能够让网上辅助教学活动具有意义（Goh, Raja Mariam, Ng, & Wan Anuar, 2004）。本文详细讨论了如何运用 Gagné 教

学模式加强网上辅助教学的运用。教师可以参用 Gagné 教学模式，让网上辅助教学能够进行得更加系统化，让学生获得更多助益。教师可以适当参考这个模式，配合混合式的学习模式（blended learning），以使辅助教学更加有效。教师也可以善用自己的创意，结合系统化的呈现方式，让汉语网上辅助教学达到加强汉语学习的正面果效。下表总结了整个教学的进行程序。

表 1 运用 Gagné 教学模式——总结

步骤	运用讲解与实例
引起注意	让学生了解学习汉语的好处； 讲解在掌握汉语以后，学生可以获得的利益。 见图 1。
明确学习目标	让学生知道这些网上资源所在； 讲解每一个学习资源的目的； 帮助学生明确运用这些资源的目的是为了加强他们的聆听和会话能力。 见图 2。
运用旧知识	提醒学生他们曾经学过的词汇； 提供网上资源，进行复习； 提供一些基础的网上学习资源，如：基本汉语发音，汉语基本句式讲解，等等，让学生可以温故而知新。 见图 3。
呈现新的学习材料	教师告诉学生新的学习材料的链接，让学生进行学习。学生可以选择适合他们的时间来学习网上资料； 教师通知学生学习的课程表，意即什么时候学生应该进行这些学习活动； 教师要确保学生进行指定的学习材料，避免在网上漫游的时候失去学习的方向。 见图 4。
给予学习指导	当学生在浏览网上学习材料的时候，教师应当鼓励学生发问； 学生可以通过各种渠道来发问，包括运用电邮等。教师也可以运用 JavaScript 提供学习指引与回馈。 见图 5。
引导表现	教师需要确保学生浏览到所需要浏览的网上资源； 教师必须容许学生提出许多有关浏览网上资源上面对的问题； 教师必须确保学生进行网上资源的浏览。 见图 6。
提供回馈	教师可以运用现成的网上互动性资源； 教师也可以运用 JavaScript 制作互动式的学习材料，让学生可以获得即时的学习回馈。 见图 7。
评估表现	学生可以进行网上聆听测试； 学生也可以从网上获悉会话测试的规格和习题； 见图 8。
加强学习保留与迁移	学生可以根据他们的需要，使用网上资源来进行巩固学习或丰富学习； 教师可以提供扩充链接，让学生进行补充性的学习；



教师也可以根据学生的程度，给予建议。 见图 9。
-----------------------------

网上辅助教学是汉语教学的方向。教师需要善用这个模式，让自己的教学过程更加得心应手。网上辅助教学的有效性还可以配合其他活动来加强，比如合作学习模式（Goh & Irfan, 2010）。教师需要运用自己的创意，来发挥网上辅助教学的最大功效。

## 参考文献

- [1] Gagné R. M. (1985). *The conditions of learning and theory of instruction* (4<sup>th</sup>. Ed.). New York: Holt, Rinehart and Winston.
- [2] Goh, Y.S. (2008). Online supplementary resources for teaching Chinese pronunciation: A review of two Chinese pronunciation websites. *Electronic Journal of Foreign Language Teaching* 2008, Vol. 5, No. 2, pp. 256–260 © Centre for Language Studies, National University of Singapore, can be accessed at [http://e-flt.nus.edu.sg/v5n22008/rev\\_goh.htm#Xun,\\_D.J.\\_\(Ed.\).\\_\(2006\)](http://e-flt.nus.edu.sg/v5n22008/rev_goh.htm#Xun,_D.J._(Ed.)._(2006)).
- [3] Goh, Y.S. (2011). Exploring the use of web-based dictionary in enhancing Chinese writing skill among non-native learners (Yunyongwangshangcidiantigaoshuxienenglichutan). *Journal of Research for the Teaching of Chinese as a Foreign Language*, (DuiwaiHanyuYanjiu), 2011, Vol. 7, pp. 54–59. Beijing: The Commercial Press.
- [4] Goh, Y.S. & Irfan, N. U. (2010). The effectiveness of web-based instruction and cooperative learning on the students' listening and speaking skills in Mandarin Language Learning. *Proceedings of 18th International Conference on Computers in Education*, pp. 181-193. Putrajaya, Malaysia: Asia-Pacific Society for Computers in Education.
- [5] Goh, Y.S., Raja Mariam, R. B., Ng, A.S. & Wan Anuar (2004). *Technology and Foreign Language Learning: Student Perceptions on the Feasibility of Using WBI (Web-Based Instruction) to Supplement the On-Campus Foreign Language Courses in UiTM*. Paper presented at the International Online Conference on Second and Foreign Language Teaching & Research on 25-26 September 2004 via online at <http://www.readingmatrix.com/onlineconference/proceedings2004.html> and Conference on Science and Social Research (CSSR) 2005, in Kuala Terengganu, Malaysia, 10-12 June, 2005.
- [6] Goh, Y.S. & Rasaya, A/L/ M. (2009). Web-based Instruction for Chinese Teaching and Learning: A Reflection. *Proceedings of International Conference on Languages, UPALS 2009*. ISBN no: 978-983-42204-3-3. Bayview Hotel Penang, 27<sup>th</sup> – 28<sup>th</sup> May, 2009. Organized by APB, UiTM Penang.
- [7] Marzano, R. J. (1992). *A different kind of classroom: Teaching with dimensions of learning*. Alexandria VA: Association for Supervision and Curriculum Development.